

CLIENTE OCULTO

5 RAZÕES PARA CONTRATAR



SABER COMO O CLIENTE ESTÁ SENDO TRATADO NA EMPRESA

As empresas costumam contratar o Cliente Oculto para terem uma noção mais exata de como o consumidor é tratado e quais são as impressões dele em relação ao seu estabelecimento.



DESCOBRIR COMO ESTÁ O ATENDIMENTO

Para saber se seus funcionários estão realizando um bom trabalho, atendendo adequadamente e até mesmo se estão sendo leais.



LEVANTAR INFORMAÇÕES DA CONCORRÊNCIA

Para levantar informações da concorrência, sendo as visitas feitas nas lojas dos concorrentes da empresa que contratou o Cliente Oculto. Conhecer a concorrência com mais profundidade a fim de fazer comparações e aprimorar o seu negócio.



SABER O NÍVEL DE CONHECIMENTO DE SEUS FUNCIONÁRIOS

Para saber o nível de conhecimento de seus funcionários, sobre um produto ou marca e quais técnicas de vendas foram adotadas.



MONITORAR O TRABALHO DE SEUS FUNCIONÁRIOS

Para realizar um monitoramento constante do trabalho dos funcionários da empresa a fim de garantir que eles estão seguindo corretamente o treinamento.